

Dr. Tratnyek Magdolna

*Egyetemi adjunktus, Felnőttképzési és Emberi Erőforrás Fejlesztési Kar
Pécsi Tudományegyetem*

Ifjúsági tanácsadás a társadalmi kirekesztődés megelőzéséért – a tanácsadás új rendszere Angliában -

A Lisszaboni stratégia egyik kulcseleme a tanácsadási rendszer kiépítése. Ezzel összhangban Nagy – Britanniában már 2000-ben megkezdődött egy olyan hálózat kiépítése, mely alkalmas e tanácsadás megvalósítására. A hálózat létrehozása annak az állami stratégiának a részeként történt meg, melynek célja a fiatalok társadalmi kirekesztődésnek visszaszorítása volt. Az akcióprogram keretében célul tűzték ki a fiatalok (16 éven felüliek) képzésbe vonását, foglalkoztatásának növelését és az iskolai lemorzsolódás csökkentését. Kezdetben egy központilag szabályozott és irányított hálózat részeként jöttek létre a tanácsadási irodák. Fenntartásuk és működtetésük állami feladat volt, az átfogó, koordináló szervezet a Connexions elnevezést kapta. Később – központi standardok és indikátorok megállapítása mellett - a hálózat működtetése, a tanácsadás megszervezése a helyi önkormányzatok feladatává és felelősségévé vált. A komplex tanácsadás filozófiája szerint a tanácsadást ott és akkor kell működtetni, ahol és amikor a fiataloknak szükségük van rá. Ennek érdekében különböző elérési útvonalakat biztosítanak a tanácsadások igénybeviteléhez úgy, mint: egyéni személyes tanácsadás, csoportos foglalkozások, telefonos segítségnyújtás, internetes elérés.

A fiatalok segítése különböző területeket ölel fel: pályatanácsadás, életmód, drog, anyagi, életvezetési stb. A tanácsadás területeit nem a hivatali struktúra, hanem a fiatalok szükségletei, igényei határozzák meg.

A tanácsadás megvalósulásában tehát a központi elvárások, a helyi feladat – és felelősségvállalás és a komplex szemlélet és differenciált megközelítés érvényesül.

Dr. Magdolna Tratnyek

Assistant Professor, Faculty of Adult Education and Human Resources Development University of Pécs

Youth information advice and guidance (IAG) to prevent social exclusion – a new system of counselling in England -

Establishing the advice and guidance system is a key factor of the Lisbon strategy. In accordance with this, it was already in 2000 that a network suitable for the implementation of this advice and guidance service was created in Great-Britain. Developing the system was part of a governmental strategy aiming at fighting against the social exclusion of youth. The action programme targeted at integrating youth (over 16) into education, increasing their employment rate and decreasing their school dropout rate. In the beginning, the IAG offices were founded as parts of a centrally guided and regulated network. Their maintenance and operation was a governmental responsibility; and the comprehensive, coordinating organization was called Connexions. Later – apart from determining central standards and indicators – the operation of the network, the organization of the IAG became the task and responsibility of local governments. According to the complex counselling policy counselling should take place where and when youth need it. Considering this, different access paths to IAG services are ensured: one-to-one counselling, group counselling, phone service and Internet access.

Assisting youth involves various fields: career, lifestyle, drug, financial counselling, way of living guidance, etc. It is not the administrative structure that determines the fields of counselling but the demands and needs of youth.

Consequently, IAG service is realized by central expectations, local tasks and responsibilities, it is characterized by a complex perspective and a differentiated approach.